

YETKİLİ SERVİS LİSTESİ**Çağrı Merkezi İrtibat Numarası: 0216 909 25 56**

Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Serbis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır. Yedek parça malzemeleri, tamir/bakım-onarım yetkili servislerimizden temin edilerek destek alınabilir.

Servisler zaman zaman değişebileceği için Çağrı Merkezi ile aradığınız servisi teyid edebilirsiniz. www.bilkom.com.tr/iletisim adresimizden güncel servis bilgilerinizi indirebilirsiniz.

İTHALATÇI FİRMA

Bilkom Bilgi Hizmetleri A.Ş.

Adres: Mahir İz Caddesi No:26 K:2 34662 Altınzade/Üsküdar İstanbul,Türkiye

Tel: +90 216 554 90 00

ÜRETİCİ FİRMA

Sony Interactive Entertainment Inc.

1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan

T: +81-3-6748-2111

TAŞIMA VE NAKLİYE

Taşıma esnasında nemli ve/veya ıslak zeminlerde, yağmur altında bırakılmamalıdır. Taşıma ve nakliye sırasında cihaz üzerinde oluşabilecek zararlar garanti kapsamının dışında tutulur.

TEMİZLİK VE BAKIM

- Cihazınızı fiziksel darbe veya düşmelere maruz kalmayacak şekilde kullanınız. Fiziksel hasar durumunda cihazınızın garantisi kapsamı dışında kalacaktır.

- Yangın, deprem, sel, su baskını, savaş hali vb. gibi her türlü doğal afet durumlarında garanti söz konusu değildir.

PERİYODİK BAKIM

- Gözetiminiz altında değilken, çocukların ürünü kullanmalarına ve/veya aksesuarlarıyla oynamalarına izin vermayınız.

- Ürüne daima özen gösterin, temiz ve tozsuz bir yerde muhafaza edin.

- Periyodik bakım ve/veya herhangi bir arıza olması durumunda ilgili servislerle iletişime geçebilirsiniz.

BAKIM, ONARIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

- Ürünü banyo veya aşırı nemli alanlarda kullanmayınız. Yumşak, kuru bir bezle temizleyebilirsiniz.

- Silmek için alkol, tiner vb. diğer solventleri kullanmayınız.

- Güçlü deterjanlar kullanırken alkol bazlı ve ağırdıncı ürünler ekrana zarar verebilir.

T.C. Ticaret Bakanlığı'na tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır. Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur.



AEEE Yönetmeliğine Uygundur



Ürünü, kullanım ömrünün sonuna gelindiğinde, normal ev atıklarıyla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik donanımların geri dönüşümü için bir geri dönüşüm merkezine götürün.

Ambalajın imha edilmesi: Ürününüzün ambalaj malzemelerini, çevre açısından güvenli bir şekilde geri dönüşüme tabi tutulmaları için yerel yetkililerin talimatlarına göre ayrı olarak atın.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zorunlu ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliğini için elektrik fişini kesin.

CE Uygunluk Beyanı

Sony Interactive Entertainment Inc, bu ürünün 2014/53/ EU sayılı RED

Direktifin zorunlu şartlarına ve diğer ilgili hükümlerine uygun olduğunu beyan

eder. Uygunluk beyanına www.bilkom.com.tr/iletisim web sitesinde ilgili ürün kimliği ya da servis butonlarına basarak ulaşabilirsiniz.

Bu ürünü kullanmadan önce tüm güvenlik talimatlarını ve uyarıları okuyunuz. Uygunsuz kullanımı ve güvenli kullanımı uyulmaması, üreticinin/ithalatçının sorumluluğunda olmayıp ciddi ve/veya ölümcül yaralanmalar ve/veya maddi zarar ile sonuçlanan hasar, ağırlık, tokak duman, yangın, patlama, elektrik çarpması veya diğer tehlikelere neden olabilir. Bu ürünü azami süre kullanım için düzenli muhafaza etmekten kullanıcı sorumludur.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

- Aşırı nemli, aşırı sıcak ve soğuk ortamlarda kullanmaktan kaçınınız, ısı kaynaklarından uzak tutunuz.

- Doğa olayları (şimşek, yıldırım,vb.) durumlarda elektrik bağlantısını kesiniz.

- Topraklı priz kullanınız. Voltaj eşitsizliği, cihazın zarar görmesine ve yangın tehlikesine neden olabilir.

- Cihazları çocuklardan uzak tutunuz.

- Herhangi bir mekanik veya elektriksel modifikasyon yapmayınız, içini açmayınız. Yetkili servis dışında yapılan tüm işlemler garantiyi geçersiz kılabilir.

- Aşağıdaki koşullardan herhangi biri oluştuğunda, nitelikli servis elemanlarının tamir etmesi için servisi arayınız:

- Güç kablosu hasarlı veya yıpranmışsa,
- Cihaz herhangi bir seviye maruz kaldıysa
- İşletim kurallarına harflıyen uydunuz halde, cihaz yine de normal şekilde çalışmıyorsa,
- Cihaz düşürölümüş veya hasar görmüş ise,
- Beklenmedik bir koku, ısı veya duman varsa.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarımını isteme,
- ç- Satılan ayıpsız bir misil ile değıştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onanım hakkını seçmesi durumunda satıcı işçilik masrafı, değıştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onanımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onanım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onanım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda, tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misil ile değıştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkarılabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

GARANTİ BELGESİ

İthalatçı Firmamız:

Unvanı: Bilkom Bilişim Hizmetleri A.Ş.
 Adresi: Mahir İz Caddesi No:26 Kat:2 34662 Altınizade/
 Üsküdar/İstanbul
 Telefonu: (0216) 554-9000
 Faks: (0216) 651-8900
 e-posta: www.bilkom.com.tr
 destek@bilkom.com.tr
 Yetkilinin İmzası:
 Firmamız Kağıdı:

Satıcı Firmamız:

Unvanı:
 Adresi:
 Telefonu:
 Faks:
 e-posta:
 Fatura Tarihi ve Sayısı:
 Teslim Tarihi ve Yeri:
 Yetkilinin İmzası:
 Firmamız Kağıdı:

Malın

Cinsit: Oyun Konsolu ve Kontrol Cihazı
 Markası: Sony
 Modeli: PS 5-DualSense/ ZS-PS5Q// ZS-PS55B

Garanti Süresi: 2
 Azami Tamir Süresi: 20 iş günü
 Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıklı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarımını isteme,
 - ç- Satılan ayıpsız bir misil ile değiştirilmesini isteme,
 haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; iççilik masraflı, değiştirilen parça bedelli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
 tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misil ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

Garanti Süresi: **2 YIL**
Kullanım Ömrü: **5 YIL**

Bu ürünün kullanmadan önce tüm güvenlik talimatlarını ve uyarıları okuyunuz. Uygunsuz kullanım ve güvenlik kurallarına uyulmaması, üreticinin/ithalatçının sorumluluğunda olmayıp ciddi ve/veya ölümcül yaralanmalar ve/veya maddi zarar ile sonuçlanan hasar, aşırı sıcaklık, toksik duman, yangın, patlama, elektrik çarpması veya diğer tehlikelere neden olabilir. Bu ürünü azami süre kullanım için özenle muhafaza etmekten kullanıcı sorumludur.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

- Aşırı nemli, aşırı sıcak ve soğuk ortamlarda kullanmaktan kaçınınız, ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Doğa olayları (şimşek, yıldırım vb.) durumlarda elektrik bağlantısını kesiniz.
- Topraklı priz kullanınız. Voltaj eşitsizliği, cihazın zarar görmesine ve yangın tehlikesine neden olabilir.
- Cihazları çocuklardan uzak tutunuz.
- Herhangi bir mekanik veya elektriksel modifikasyon yapmayınız, içini açmayınız. Yetkili servis dışında yapılan tüm işlemler garantiyi geçersiz kılar.
- Aşağıdaki koşullardan herhangi biri oluştuğunda, nitelikli servis elemanının tamir etmesi için servisi arayınız:
 - Güç kablosu hasarlı veya yıpranmışsa,
 - Cihaz herhangi bir sıvıya maruz kaldıysa
 - İşletim kurallarına harflıyen uyduğunuz halde, cihaz yine de normal şekilde çalışmıyorsa,
 - Cihaz düşürülmüş veya hasar görmüş ise,
 - Beklenmedik bir koku, ısı veya duman varsa.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılan ayyız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onanım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onanım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onanım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporda belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayyız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan hakkının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.