

meross

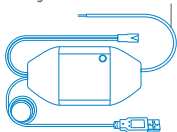
MSG 100
Kullanım Kılavuzu

■ Güvenlik Bilgileri

1. Cihazı sudan, ateşten, nemden veya sıcak ortamlardan uzak tutun.
2. Güvenlik nedeniyle cihazın prize tamamen takılı olduğundan ve çocukların erişemeyeceği bir yerde tutulduğundan emin olun.
3. Cihazı sökmeye, onarmaya veya üzerinde değişiklik yapmaya çalışmayın.
4. Sadece iç mekanda kullanım içindir.
5. Ürünü uzun süre kullanmayacaksanız fişini prizden çekin.
6. Sevkiyattan kaynaklanan herhangi bir hasar varsa, lütfen ürünü değiştirmek için satıcıyla iletişime geçin.

■ Ambalajın İçindekiler

1 x Sinyal Kontrol Kablosu



1 x Akıllı Garaj Kapısı
Açma Cihazı



1 x USB Adaptör



4 Vida



1 x Test Teli



1 x Kablolu Kapı
Sensörü

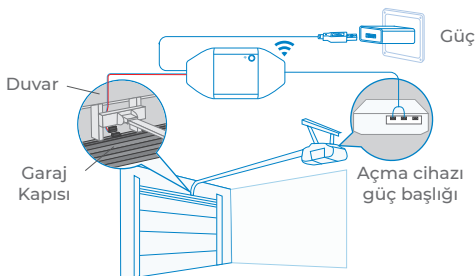


1 x Çift Taraflı
Yapışkan Bant

*Paketin herhangi bir parçasının eksik olduğunu fark ederseniz, lütfen https://www.meross.com/support/Email_Support adresinden bizimle iletişime geçin.

■ Kurulum Kılavuzu

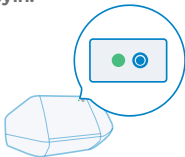
1. Meross akıllı garaj kapısı açma cihazı, mevcut garaj kapısı açıcınıza yardımcı bir cihazdır. Ana çalışma prensibi aşağıdaki gibidir.



2. Başlamak için Meross uygulamasını indirin ve Akıllı Garaj Kapısı Açma Cihazını seçin.

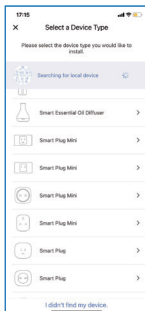
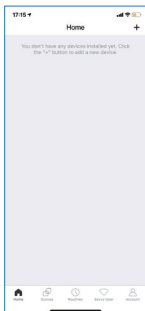


3. Cihazı açın. Durum LED ışığı sarı ve yeşil renkte yanıp sönene kadar yaklaşık 5 saniye bekleyin.



4. Cihazı kurun.

- 1) Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi 2.4 GHz Wi-Fi ağına bağlayın.
- 2) Akıllı cihazınızın güçlü Wi-Fi sinyali aldığından emin olun.
- 3) Akıllı cihaz, iOS 13/ iPadOS 13 ve sonraki sürümlerini destekler. Akıllı cihazla eşleştirmeden önce iOS veya iPadOS'i en son sürüme yükseltmeniz önerilir.
- 4) Meross uygulamasını başlatın ve hesabınıza giriş yapın veya yeni kullanıcıysanız yeni bir hesap oluşturmak için Kaydol'a (Sign up) dokununuz.
- 5) Ekleme istediğiniz akıllı cihazın türünü seçmek için "+" simgesine dokununuz, ardından yapılandırmayı tamamlamak için kurulum sihirbazını takip edebilirsiniz.



Not:

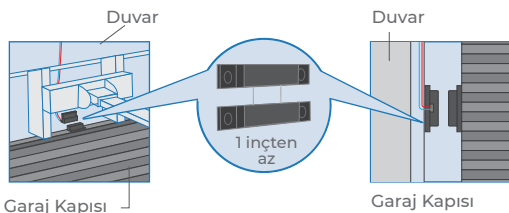
1. Akıllı cihazınızı ilk kez eklemiyorsanız, ileri adımlara geçmeden önce cihazı sıfırlamanız gerekir.
2. Yapılandırmayı tamamladığınız takdirde, cihazı Apple Home uygulamasından yönetebilirsiniz.
3. QR kodu çalışmazsa, akıllı cihazı Apple Home uygulamasında eklemeyi deneyin.
4. Daha fazla bilgi <https://www.meross.com/support> adresinde mevcuttur.

5. Sensör kablosunu bağlayın. Çalışıp çalışmadığını kontrol etmek için sensörü hareket ettirin*.



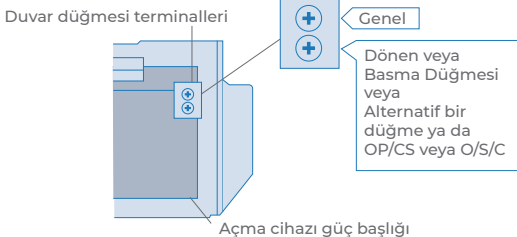
* Sensör çalışmıyorsa lütfen yardım için https://meross.com/support/Email_Support adresinden iletişime geçin.

6. Sensörleri* takmak için garaj kapısında uygun bir yer bulun. Lütfen garaj kapısı kapalıyken iki sensör arasındaki mesafenin 2,54 cm'den (1 inç) az olduğundan ve garaj kapısı açıkken iki sensörün iyice ayrıldığından emin olun.

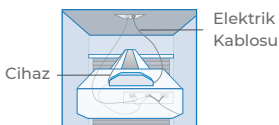


* Sensörün sabitlemesi için ürünle birlikte verilen çift taraflı yapışkan bantları veya vidaları kullanabilirsiniz.

7. Mevcut garaj kapısı açıcınızı kapatın. Sinyal kontrol kablosunun diğer ucunu duvar düğmesine bağlanan iki terminale bağlayın. Burada kablo sırası önemli değildir.

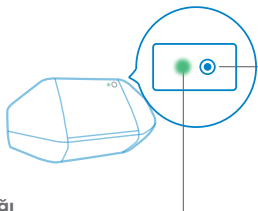


8. Cihazı yerleştirin. Cihazı mevcut garaj kapısı açıcınızın üstüne yerleştirmenizi öneririz. Gerekirse sabitleme için ürünle birlikte verilen çift arafli yapışkan bantları kullanın.



9. Hem mevcut garaj kapısı açıcısını hem de akıllı garaj kapısı açma cihazını açın. Akıllı garaj kapısı açma cihazı, Homekit/Meross bulut hizmetine otomatik olarak yeniden bağlanacaktır. Tebrikler! Tüm kurulum adımlarını tamamladınız.

■ LED ve Düğme Çalışma Özellikleri



Reset Düğmesi

Wi-Fi yapılandırma moduna girmek için 5 saniye basılı tutun. Kapıyı açmak veya kapatmak için bir kez basın.

Durum LED ışığı

Sabit sarı ışık: Başlatma / Sıfırlama / Fabrika donanım yazılımı güncelleme.

Yavaş yanıp sönen sarı ve yeşil ışık: Yapılandırma modu.

Hızlı yanıp sönen yeşil ışık: Wi-Fi bağlantı modu.

Sabit yeşil ışık: Bağlantı başarılı.

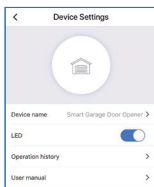
Sabit kırmızı ışık: İnternet bağlantısı yok.

3 kez yeşil ışığın yanıp sönməsi: Sensörler bağlı veya bağlı değil (Kapı kapalı veya açık algılandı).

Kapalı: Güç KAPALI.

■ Nasıl Kullanılır?

1. Genel Ayarlar



Cihazın adı:

Cihazın adını değiştirin.

LED:

LED'i açın/kapatın.

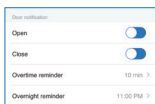
Çalışma geçmişi:

Çalışma geçmişini inceleyin.

Kullanım Kılavuzu:

Kullanım kılavuzunu inceleyin.

2. Kapı bildirimleri



Açık:

Garaj kapım her açıldığında bana bir bildirim gönder.

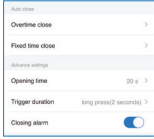
Kapalı:

Garaj kapım her kapandığında bana bir bildirim gönder.

Açık kalma bildirimi: Garaj kapım 10-60 dakika açık kaldığında bana bir bildirim gönder.

Gece bildirimi: Belirli bir süre sonra garaj kapım hala açık olduğunda bana bir bildirim gönder.

3. İleri ayarlar



Belirli bir zaman sonra kapatma:

Kapı bir süre açıldıktan sonra kapıyı otomatik olarak kapatma.

Sabit bir zamandan sonra kapatma:

Belirli bir süre sonra kapı hala açık kalmışsa kapıyı otomatik olarak kapatma.

Açılış zamanı:

Garaj kapısı açıcınız için uygun süreyi seçin. Uygulama, garajınızın durumunu onaylamak için bir zaman aşımı parametresi olarak kullanır.

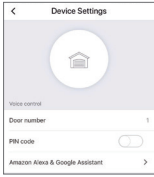
Tetik Süresi:

Meross uygulamanızın garaj kapınızı tam olarak kapatamadığını veya açamadığını fark ederseniz uygun tetikleme süresini seçin. Tetik süresi, garaj duvarı düğmesine bastığınız süre ile aynıdır.

Kapanış alarmı:

Kapı kapatılırken sesli alarm.

4. Sesle Kontrol.



Kapı numarası: Farklı kapıları birbirinden ayırt etmek amacıyla sesli kontrol işlevi için kullanılan garaj kapısı numarası.

PIN Kodu: Bu özelliği etkinleştirdikten sonra, kapıyı her açtığınızda veya kapattığınızda PIN kodu doğrulaması gerekir.

Amazon Alexa ve Google Assistant: Amazon Alexa ve Google Assistant kullanım kılavuzunu inceleyin.

Amazon Alexa:



Meross, Amazon Alexa için iki tür sesli komut sağlamaktadır. "Meross"u seçerseniz, komutlar aşağıdaki gibidir:

- "Merhaba Alexa, garaj kapımı aç/kapat."
- "Merhaba Alexa, garaj kapımı kilitle/kilidini aç."
- "Merhaba Alexa, garaj kapım kilitlendi mi/kapandı mı?"

Not: Lütfen belirlediğiniz garaj kapısı adını "garaj" ile değiştirin. Amazon Alexa, Güvenlik Kodunu desteklemektedir, Amazon Alexa uygulaması aracılığıyla etkinleştirebilirsiniz.

"Akıllı Meross"u seçerseniz, komutlar aşağıdaki gibidir:

- "Merhaba Alexa, Akıllı Meross'tan birinci/ikinci/... garaj kapısını açmasını/kapatmasını iste"
- "PIN konunu öğrenebilir miyim?"

Veya

- "Merhaba Alexa, Akıllı Meross'u aç."
- "Birinci/ikinci/... garaj kapısını Aç/Kapat"
- "PIN konunu öğrenebilir miyim?"
- "Garajı kontrol et."

Not: PIN kodu, isteğe bağlı bir ayardır.

Google Assistant:



"Meross"u seçerseniz, komutlar aşağıdaki gibidir:

- "Hey Google, garaj kapımı aç/kapa."
- "Güvenlik konunu öğrenebilir miyim?"
- "Hey Google, garaj kapısı açık mı/kapalı mı?"

Not:

1. Lütfen belirlediğiniz garaj kapısı adını "garaj kapısı" ile değiştirin.
2. Google'ı güvenlik açısından ayarlamak için PIN kodu gereklidir.

HomeKit Siri:



Siri komutları aşağıda belirtildiği gibidir:

- "Hey Siri, garaj kapımı aç."
- "Hey Siri, garaj kapımı kapat."
- "Hey Siri, garaj kapım kapalı mı?"

Not: Lütfen belirlediğiniz garaj kapısı adını "garaj kapısı" ile değiştirin.

■ SSS

Meross olarak sizlerin memnuniyeti için çalışıyoruz. Kullanıcıların en çok merak ettiği soruların bir kısmı aşağıda yer almaktadır.

1. Meross MSG100, garaj kapısı açma cihazıyla uyumlu mu?

www.meross.com/complete adresine gidin ve markanızı/modelinizi seçin. Modeliniz listede yoksa veya çalışması için aksesuara ihtiyacınız varsa, lütfen aşağıda belirtilenleri https://meross.com/support/Email_Support adresine e-posta ile gönderin.

- 1) Sipariş kimlik numaranız.
- 2) Garaj kapısı açıcınızın düğme rengini öğrenin.
- 3) Açma cihazınızın markası ve modeli.
- 4) Aksesuarın teslim edileceği adres.

2. Akıllı cihazı Meross uygulamasıyla kontrol edemezsem ne yapabilirim?

Sorunu çözmek için aşağıda belirtilenleri yapabilirsiniz:

- Ev Wi-Fi ağının düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin.
- Yönlendiricinizde (router) erişim kontrolünü devre dışı bıraktığınızdan ve akıllı cihazın yönlendirici yazılımı tarafından engellenmediğinden emin olun.
- Akıllı cihazınızı fabrika ayarlarına getirin ve tekrar eklemeye çalışın.

3. My Home uygulaması, QR kodunu tarayarak cihazı ekleyemez.

"Kod Yok veya Taramıyor" seçeneğine dokunabilir ve kodu manuel olarak girebilirsiniz.

4. Cihazımı hiçbir şekilde HomeKit ile eşleştiremiyorum.

Lütfen iOS'unuzun evdeki 2.4 GHz Wi-Fi ağınıza bağlanmış olduğundan ve iOS 13 veya sonraki bir sürümünü kullandığınızdan emin olun. Bazı sistem önbellek sorunları nedeniyle iOS'unuzu yeniden başlatmak yardımcı olacaktır.

■ Yetkili Servis Listesi

Refleks Mağazacılık İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

0850 808 03 54

Alaybey Cemal Gürsel No: No: 80
Karşıyaka/İzmir

Çağrı Merkezi İrtibat Numarası: 0216 909 25 56

Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Serbis Bilgi Sistemi"nde (www.serbis.gov.tr) yer almaktadır. Yedek parça malzemeleri, tamir, bakım-onarım yetkili servislerimizden temin edilerek destek olunabilir.

Servisler zaman zaman değişebileceği için Çağrı Merkezi ile aradığınız servisi teyid edebilirsiniz. www.mymeros.com.tr adresimizden güncel servis bilgilerini ve kullanma kılavuzlarını indirebilirsiniz.

■ İthalatçı Firma

Bilkom Bilişim Hizmetleri A.Ş.

Adres: Mahir İz Caddesi No:26 K: 2 34662
Altunizade/Üsküdar
İstanbul,Türkiye

Tel: +90 216 554 90 00

■ Üretici Firma

Chengdu Meross Technology Co., Ltd.

No. 1312, Building E6-1, Tianfu Software Park,
Chengdu, Çin

+86 28 6152 5196

Ürün kullanımına dair bilgiler kullanım kılavuzunda detaylı şekilde belirtilmiştir.

Bu ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyunuz ve daha sonra başvurmak üzere saklayınız.

■ Taşıma ve Nakliye

Taşıma esnasında nemli ve/veya ıslak zeminlerde, yağmur altında bırakılmamalıdır. Taşıma ve nakliye sırasında cihaz üzerinde oluşabilecek zararlar garanti kapsamının dışında tutulur.

■ Temizlik ve Bakım

- Cihazınızı fiziksel darbe veya düşmelere maruz kalmayacak şekilde kullanınız. Fiziksel hasar durumunda cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Yangın, deprem, sel, su baskını, savaş hali vb. gibi her türlü doğal afet durumlarında garanti söz konusu değildir.

■ Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanıma İlişkin Bilgiler

- Lütfen cihaz ile işlem yapmadığınız süre zarfında cihazı kapalı tutunuz.
- Cihazın güç ayarlarını, kullanım amaçlarınıza göre en uygun seçeneğe alarak enerji tasarrufu sağlayabilirsiniz.

UYARI

- Sistemin bataryasını değiştirmeye çalışmayınız.
- Kullanılmış pil ve elektronikler zehirli madde içeren katı atıklardır, çöpe atmayınız.
- Kullanılan pil ve elektronikleri, yasalarca belirtilmiş yerlere atınız. Eğer bulunduğunuz alanda belirtilmiş bir toplama alanı yoksa elektronik atık cihaz kutusuna atmalısınız. Birçok elektronik cihaz satıcısı elektronik cihazları geri dönüşüm için kabul etmektedir. Bölgenize uygun olanı bulunuz.

T.C. Ticaret Bakanlığın'ca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır. Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur.



AEEE Yönetmeliğine Uygundur.



Ürünü, kullanım ömrünün sonuna geldiğinde, normal ev atıklarıyla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik geri dönüşümü için bir geri dönüşüm merkezine götürün.

Ambalajın imha edilmesi: Ürününüzün ambalaj malzemelerini, çevre açısından güvenli bir şekilde geri dönüşüme tabi tutulmaları için yerel yetkililerin talimatlarına göre ayrı olarak atın.

■ AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda

evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin.

Üründe Wi-Fi özelliği mevcuttur.

■ CE Uygunluk Beyanı

Chengdu Meross Technology Co., Ltd. bu ürünün 2014/53/EU Direktifinin temel gereksinimleri ve diğer ilgili hükümleriyle uyumlu olduğunu beyan eder. Uygunluk beyanına www.mymeross.com.tr web sitesinde ilgili ürün kırılımına ya da servis butonlarına basarak ulaşabilirsiniz.

Bu ürünü kullanmadan önce tüm güvenlik talimatlarını ve uyarıları okuyunuz. Uygunsuz kullanım ve güvenlik kurallarına uyulmaması, üreticinin/ithalatçının sorumluluğunda olmayıp ciddi ve/veya ölümcül yaralanmalar ve/veya maddi zarar ile sonuçlanan hasar, aşırı sıcaklık, toksik duman, yangın, patlama, elektrik çarpması veya diğer tehlikelere neden olabilir. Bu ürünü azami süre kullanım için özenle muhafaza etmekten kullanıcı sorumludur.

■ Kullanım Hatalarına İlişkin Bilgiler

- Aşırı nemli, aşırı sıcak ve soğuk ortamlarda kullanmaktan kaçınınız, ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Doğa olayları (şimşek, yıldırım,vb.) durumlarda elektrik bağlantısını kesiniz.
- Topraklı priz kullanınız. Voltaj eşitsizliği, cihazın zarar görmesine ve yangın tehlikesine neden olabilir.
- Cihazları çocuklardan uzak tutunuz.
- Herhangi bir mekanik veya elektriksel modifikasyon yapmayınız, içini açmayınız. Yetkili servis dışında yapılan tüm işlemler garantiyi geçersiz kılar.
- Aşağıdaki koşullardan herhangi biri oluştuğunda, nitelikli servis elemanlarının tamir etmesi için servisi arayınız:
 - Güç kablosu hasarlı veya yıpranmışsa,
 - Cihaz herhangi bir sıvıya maruz kaldıysa
 - İşletim kurallarına harfiyen uyduğunuz halde, cihaz yine de normal şekilde çalışmıyorsa,
 - Cihaz düşürülmüş veya hasar görmüş ise,
 - Beklenmedik bir koku, ısı veya duman varsa.

■ Tüketicinin Seçimlilik Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

GARANTİ BELGESİ

İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Bilkom Bilişim Hizmetleri A.Ş.

Adresi: Mahir İz Caddesi
No: 26 Kat: 2 34662
Altunizade/Üsküdar
İstanbul

Telefonu: (0216) 554-9000

Faks: (0216) 651-8900

E-Posta: www.bilkom.com.tr
destek@bilkom.com.tr

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmanın:

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-Posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Malın:

Cinsi: WiFi Garaj Kapı Anahtarı

Markası: MEROSS

Modeli: MSG100

Garanti Süresi: 2

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b-Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Garanti Süresi: 2 yıl

Kullanım Ömrü: 5 yıl

Bu ürünü kullanmadan önce tüm güvenlik talimatlarını ve uyarıları okuyunuz. Uygunsuz kullanım ve güvenlik kurallarına uyulmaması, üreticinin/ithalatçının sorumluluğunda olmayıp ciddi ve/veya ölümcül yaralanmalar ve/veya maddi zarar ile sonuçlanan hasar, aşırı sıcaklık, toksik duman, yangın, patlama, elektrik çarpması veya diğer tehlikelere neden olabilir. Bu ürünü azami süre kullanım için özenle muhafaza etmekten kullanıcı sorumludur.

Kullanım Hatalarına İlişkin Bilgiler

- Aşırı nemli, aşırı sıcak ve soğuk ortamlarda kullanmaktan kaçınınız, ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Doğa olayları (şimşek, yıldırım,vb.) durumlarda elektrik bağlantısını kesiniz.
- Topraklı priz kullanınız. Voltaj eşitsizliği, cihazın zarar görmesine ve yangın tehlikesine neden olabilir.
- Cihazları çocuklardan uzak tutunuz.
- Herhangi bir mekanik veya elektriksel modifikasyon yapmayınız, içini açmayınız. Yetkili servis dışında yapılan tüm işlemler garantiyi geçersiz kılar.
- Aşağıdaki koşullardan herhangi biri oluştuğunda, nitelikli servis elemanlarının tamir etmesi için servisi arayınız:
 - Güç kablosu hasarlı veya yıpranmışsa,
 - Cihaz herhangi bir sıvıya maruz kaldıysa
 - İşletim kurallarına harfiyen uyduğunuz halde, cihaz yine de normal şekilde çalışmıyorsa,
 - Cihaz düşürülmüş veya hasar görmüş ise,
 - Beklenmedik bir koku, ısı veya duman varsa.

Tüketicinin Seçimlilik Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

EU Declaration of Conformity

Manufacture: **Chengdu Meross Technology Co., Ltd.**

Room 1312, Floor 13, Building 6-1,
Zone E, Tianfu Software Park, Gaoxin District,
Chengdu, Sichuan, China

Product Name: **Smart Wi-Fi Garage Door Opener**

Model Number: **MSG100**

Trademark: **meross**

We, Chengdu Meross and all its affiliates, declare under our sole responsibility that the above products conform to the essential requirements of the following EU directives:

Radio Equipment Directive(RED): 2014/53/EU	ETSI EN 300 328 V2.2.2(2019-07)
Electromagnetic Compatibility (EMC) Directive: 2014/30/EU	ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11), ETSI EN 301 489-17 V3.2.4(2020-09) EN 55032: 2015+A11:2020, EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013, EN 55035: 2017+A11:2020 EN 62368-1:2014+A11:2017 EN 62311:2008 IEC 62321-5:2013 IEC 62321-4:2013+AMD1:2017 IEC 62321-7-2:2017 IEC 62321-7-1:2015 IEC 62321-6:2015 IEC 62321-8:2017
Low Voltage Directive(LVD): 2014/35/EU	
RoHS Directive 2011/65/EU with amendment (EU) 2015/863	

CE Marking

Signed for and on behalf of
Chengdu Meross Technology Co., Ltd.



Date of issue: 2021-6-20
Place of issue: Chengdu, China
Title: Director, Product Management
Name: Tian Wei
Signature: *Tian Wei*



ÇİN'DE ÜRETİLMİŞTİR
SADECE İÇ MEKANDA
KULLANIM İÇİNDİR.
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)