

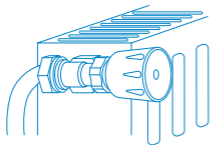
meross

MTS150-MTS150H  
Kullanım Kılavuzu

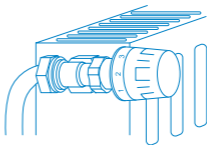
## ■ Güvenlik Bilgileri

**BAŞLAMADAN ÖNCE BU TALİMATLARI DİKKATLİCE OKUYUN.**

- Şarj edilebilir piller veya 1.2V AA piller **KULLANMAYIN**.
- Cihaz sadece iç mekanda kullanım içindir ve güneş ışınlarının yanı sıra nem ve tozdan da korunmalıdır.
- Cihaz **SADECE** sulu radyatörler içindir, başka radyatör tipleri **DESTEKLENMEMEKTEDİR**.
- İki tip radyatör vanası mevcuttur: manuel vanalar (1) ve termostatik vanalar (2).



(1)



(2)

**Termostatik vanalar (genellikle 1'den 5'e kadar numaralandırılmış derece işaretli olur) Meross akıllı radyatör termostat vanası ile kolayca değiştirilebilir.**

Not: Manuel vanalarınız varsa, bunları olduğu gibi bırakın veya değiştirmesi için bir teknik uzman çağırın.

## ■ Ambalajın İçindekiler



1 x Adaptör

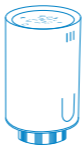


1 x USB Kablosu



1 x Akıllı Hub

[Not: Yalnızca MTS150H'de bulunmaktadır, MTS150 ürünü bu hub'ı içermez]



1 x Akıllı Radyatör Termostatı

1 x Danfoss RA Konektör Adaptörü

1 x Danfoss RAV Konektör Adaptörü

1 x Danfoss RAVL Konektör



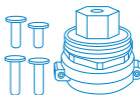
1 x Kullanım Kılavuzu



1 x Giacomini Konektör Adaptörü



1 x Caleffi Konektör Adaptörü



1 x M28x1.5 Konektör Adaptörü

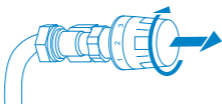
\*Paketin herhangi bir parçasının eksik olduğunu fark ederseniz, lütfen [https://www.meross.com/support/Email\\_Support](https://www.meross.com/support/Email_Support) adresinden bizimle iletişime geçin. Sizin için uygun bir çözüm sağlanacaktır.

## ■ Donanım Kurulumu

### Başlamadan önce.

- MTS150'nin çalışması için 2 adet AA pil gereklidir, elinizde bulundurun.
- Akıllı termostatın çalışması için bir Meross akıllı hub gereklidir.
- Sıcaklık Santigrat derece olarak gösterilir.
- Meross akıllı termostatın sıcaklık aralığı 5°C~35°C'dir.

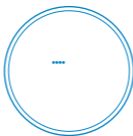
1. Mevcut radyatör termostatınızı sökün. Bu işlem sırasında su sızıntısı olmaz, endişe etmenize gerek yoktur.



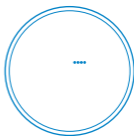
2. 2 adet 1.5 Voltluk şarj edilebilir özellikte olmayan AA pili takın. Ekranda ① numaralı resimdeki gibi "--" görüntüsü çıkana kadar birkaç saniye bekleyin. "O" düğmesine dokunun ve birkaç saniye bekleyin. Kısa çizginin yanıp söndüğünü ve ②~⑥ numaralı resimlerde gösterildiği şekilde daire çizdiğini göreceksiniz.



①



②



③



④

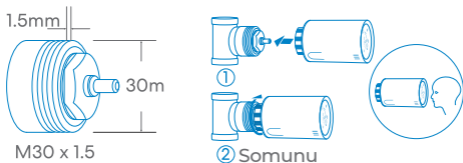


⑤

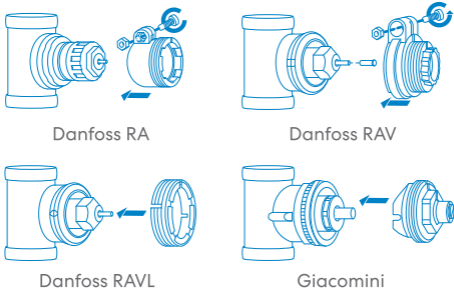


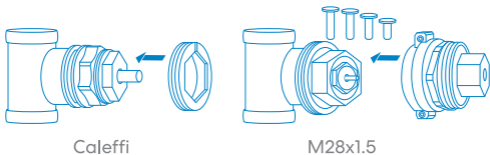
⑥

3. Konektör tipi M30 x 1.5 ise Meross akıllı radyatör termostatını çevirerek doğrudan radyatöre takın (aşağıdaki resimde gösterilmiştir). Ekranın bakan kişiye doğru olması için açığı ayarlayabilirsiniz. Ardından ürünü tutun ve somununu iyice sıkılana kadar çevirin.

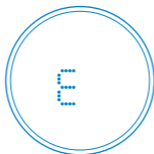


4. Aşağıda gösterilen vanalarınız mevcutsa, önce adaptör kurulumu için aşağıdaki resme bakın. Ardından ürünü 3. adımda açıklandığı gibi çevirerek takın.





5. "O" düğmesine dokunun, ardından pim, probun her iki ucunu da algılayacaktır. Motor çalışırken, güç tasarrufu için ekranın kapandığını unutmayın. Bu bir ürün kusuru değildir. Ekranda "E" görünüyorsa, pilleri değiştirmeniz gerektiği anlamına gelir.



6. Ekranda aşağıdaki bilgiler gösterilmeye başladığında radyatör termostatı yapılandırılmaya hazırdır. Görülmüyorsa, pilleri çıkarıp yeniden takın ve 1. adımdan yeniden başlayın.

Not: Radyatör termostatını tekrar tekrar başlatarak hub ile eşleştiremezsiniz. Valfi sıfırlamak ve 1. adımdan yeniden başlatmak için lütfen "+" ve "-" düğmelerine aynı anda basıp 5 saniye basılı tutun.



# ■ Donanım Kurulumu

## 1. Meross uygulamasını indirin.



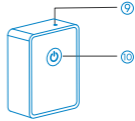
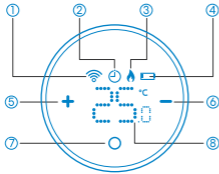
## 2. Cihazı kurun.

- 1) Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi 2.4 GHz Wi-Fi ağına bağlayın.
- 2) Akıllı cihazınızın güçlü Wi-Fi sinyali aldığından emin olun.
- 3) Akıllı cihaz, iOS 13/ iPadOS 13 ve sonraki sürümlerini destekler. Akıllı cihazla eşleştirmeden önce iOS veya iPadOS'i en son sürüme yükseltmeniz önerilir.
- 4) Meross uygulamasını başlatın ve hesabınıza giriş yapın veya yeni kullanıcıysanız yeni bir hesap oluşturmak için Kaydol'a (Sign Up) dokununuz.
- 5) Eklemek istediğiniz akıllı cihazın türünü seçmek için "+" simgesine dokununuz, ardından yapılandırmayı tamamlamak için kurulum sihirbazını takip edebilirsiniz.
- 6) Akıllı cihazın yerinin değiştirilmesi, güçlü Wi-Fi sinyali ile aynı ağda kalması şartıyla ilave işlem yapılmasını gerektirmez.

### Not:

1. Akıllı cihazınızı ilk kez eklemiyorsanız, ileri adımlara geçmeden önce cihazı sıfırlamanız gerekir.
2. Yapılandırmayı tamamladığınız takdirde, cihazı Apple Home uygulamasından yönetebilirsiniz.
3. QR kodu çalışmazsa, akıllı cihazı Apple Home uygulamasında eklemeyi deneyin.
4. Daha fazla bilgi <https://www.meross.com/support> adresinde mevcuttur.

# ■ LED ve Düğme Çalışma Özellikleri



- ① **Işığın yanıp sönmesi:** Eşleştirilmeye hazır/ Hub bağlantısı kesilmiş.  
**Işığın sabit yanması:** Eşleştirilmiş/Hub'a bağlı.
- ② **Açık:** Program modu.  
**Kapalı:** Manuel mod.
- ③ **Açık:** Isıtma  
**Kapalı:** Soğutma
- ④ **Açık:** Pilin değiştirilmesi gerekiyor.  
**Kapalı:** Pil yeterli durumda. Sıcaklığı arttırmak için dokunun.
- ⑥ Sıcaklığı azaltmak için dokunun.
- ⑦ Çalışma modunu değiştirmek için dokunun. Termostatı açmak/kapatmak için uzun süre basın.
- ⑧ Sıcaklık  
**Durum LED ışığı**
- ⑨ **(1) Sabit sarı ışık:** Başlatılıyor/ Sıfırlanıyor/ Fabrika donanım yazılımı güncelleniyor.

- (2) Yanıp sönen sarı ve yeşil ışık:** Yapılandırma modu.
- (3) Yanıp sönen yeşil ışık:** Eşleştirme modu / Wi-Fi'ye bağlanılıyor / Wi-Fi ile bağlantı kesildi.
- (4) Sabit yeşil ışık:** İnternet bağlantısıyla Wi-Fi'ye bağlandı.
- (5) Sabit kırmızı ışık:** İnternet bağlantısı yok.

- ⑩ **Düğme**
- (1) Yapılandırma moduna geçmek için Durum LED ışığı, sarı ve yeşil renkte yanıp sönene kadar (5 saniye) basılı tutun.
- (2) Eşleştirme moduna ayarlamak için iki kez dokunun.



# Nasıl Kullanılır?

## 1. Cihaz Ayarları.

|                      |                                     |
|----------------------|-------------------------------------|
| Device name          | Smart Thermostat >                  |
| Smart Hub            | Smart Hub >                         |
| User manual          | >                                   |
| Mode temp            | >                                   |
| Mode temp            | >                                   |
| Schedule             | >                                   |
| Notifications        |                                     |
| Open window detected | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Low Battery          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Device time          |                                     |
| Time zone            | Asia/Shanghai >                     |
| Location             | >                                   |
| Device time          | >                                   |

### Cihazın adı:

Cihazın adını ayarlayın.

### Akıllı Hub:

Akıllı hub'ı ayarlayın ve durumu kontrol edin.

### Kullanım Kılavuzu:

Kullanım kılavuzunu inceleyin.

### Sıcaklık Modu:

Sıcaklık ayarını Isıtma modu/Soğutma modu/Ekonomi modu olarak seçebilirsiniz.

### Program:

Sıcaklık programını otomatik moda ayarlama.

### Açık pencere algılama:

Açık pencere algılandığında uyarı.

### Sıcaklık Kalibrasyonu:

Mevcut sıcaklık doğru değilse kalibre edin.

### Motor Kalibrasyonu:

Sıcaklık kontrolü doğru değilse etkinleştirin.

### Düşük Pil:

Düşük pil algılandığında uyarı.

### Saat dilimi:

Programın düzgün çalışabilmesi amacıyla termostatınız için saat dilimini ayarlayın.

### Cihaz Saati:

Cihaz saatini ayarlayın.

### Konum:

Cihazınız için konum belirleyin.

## 2. Sesle Kontrol.

Amazon Alexa, Siri veya Google Asistan ile sesli komutla sıcaklığı ve çalışma modunu ayarlayabilirsiniz. Eşleştirme talimatları için Meross uygulamasında Account (Hesap) ->Amazon Alexa veya Google Assistant sayfasına gidin.

Not: Tüm sesle çalıştırma ayar sıcaklıkları 5°C ile 35°C arasında olmalıdır.

## Örnek komutlar aşağıda belirtilmiştir:



1. Akıllı radyatör termostatınızı açıp kapatmak.  
"Hey Siri, yatak odası termostatını aç/kapat."  
"Hey Siri, oturma odası termostatını aç/kapat."
2. Sıcaklığı ayarlamak.  
"Hey Siri, mutfaktaki termostatı 25°C'ye ayarla."  
"Hey Siri, yatak odasını daha sıcak/soğuk getir."
3. Meross Akıllı Radyatör Termostatınızın çalışma modunu kontrol etmek.  
"Hey Siri, oturma odası termostatını ısıtma moduna getir."

## Örnek komutlar aşağıda belirtilmiştir:



1. Akıllı radyatör termostatınızı açıp kapatmak.  
"Alexa, yatak odası termostatını aç/kapat."  
"Alexa, oturma odası termostatını aç/kapat."
2. Sıcaklığı ayarlamak.  
"Alexa, mutfaktaki termostatı 25°C'ye ayarla."  
"Alexa, yatak odasını daha sıcak/soğuk getir."
3. Meross Akıllı Radyatör Termostatınızın çalışma modunu kontrol etmek.  
"Alexa, oturma odası termostatını ısıtma moduna getir."

## Örnek komutlar aşağıda belirtilmiştir:



1. Akıllı radyatör termostatınızı açıp kapatmak.  
"Hey Google, yatak odası termostatını aç/kapat."  
"Hey Google, oturma odası termostatını aç/kapat."
2. Sıcaklığı ayarlamak.  
"Hey Google, mutfaktaki termostatı 25°C'ye ayarla."  
"Hey Google, oturma odasını 2 derece ısıt/soğut."  
"Hey Google, yatak odasını daha sıcak/soğuk getir."
3. Meross Akıllı Radyatör Termostatınızın çalışma modunu kontrol etmek.  
"Hey Google, oturma odası termostatını ısıtma moduna getir."

### 3. Açık Pencere Algılama:

Cihaz, ani bir sıcaklık düşüşü algıladığında (varsayılan olarak 15 dakikada 2°C) ısıtmayı otomatik olarak durduracaktır. Bu genellikle açık bir pencere veya kapıdan kaynaklanır. Herhangi bir işlem yapılmazsa,

cihaz 30 dakika sonra (varsayılan) önceki durumuna döner. Herhangi bir tuşa basarak veya Meross uygulamasındaki yönlendirme ile de cihazı manuel olarak ısıtmaya devam ettirebilirsiniz.



#### 4. Bilinmesi Gerekenler.

1. Cihazın 2 adet AA pil ile uzun süre çalışabilmesi için Meross uygulamasındaki ayarlar cihazla hemen senkronize edilmez. Aşağıdaki kurallar geçerlidir.

| Özellikler                                     | Meross Uygulamasında Yapılandırma                            | Cihazda Yapılandırma                        |
|--|--|---|
| Saat/Takvim                                    | Cihaz kendi saatini 24 saatte bir internet üzerinden ayarlar | Yoktur                                      |
| Çalışma Modu Değiştirme ve Sıcaklık Değiştirme | 3 dakika içinde cihazla senkronizasyon.*                     | Meross Uygulamasıyla hemen senkronize olur. |

\*Uygulamada ayar yaptıktan sonra, değişikliği cihazın ekranında görmek için 3 dakika kadar beklemeniz gerekebilir.

2. Ortam sıcaklığı 5°C'nin altındaysa, cihaz kendisini korumak için, sıcaklığı 5°C civarında tutmaya çalışacaktır.

## ■ SSS

Meross olarak sizlerin memnuniyeti için çalışıyoruz. [www.meross.com/support](http://www.meross.com/support) adresinden size memnuniyetle yardımcı olabiliriz.

### 1. Meross uygulaması kaç tane akıllı radyatör termostatını kontrol edebilir?

Meross uygulaması sınırsız akıllı cihazı destekleyebilir. Daha fazla akıllı radyatör termostatı satın alabilir ve bunları yeni kurduğunuz akıllı hub ile eşleştirebilir ve keyfini çıkarabilirsiniz.

### 2. Pil değiştirdikten sonra neden akıllı radyatör termostatımı KONTROL EDEMİYORUM?

Cihazın pillerini her değiştirdiğinizde, yukarıda açıklanan Donanım Kurulumunun 2-6 adımlarını yeniden yapmanız gerekir.

### 3. Meross uygulamam eklenen akıllı radyatör termostatını kontrol edemediğimde ne yapmalıyım? Sorunu çözmek için aşağıda belirtilenleri yapabilirsiniz:

- Akıllı radyatör termostatınızın pillerini kontrol edin, ekranda düşük pil simgesi belirirse değiştirin.
- Ev Wi-Fi şifrenizin değişmediğinden emin olun. Değiştirmişseniz, akıllı hub'ınızı sıfırlamanız (5 saniye boyunca güç düğmesine basın) ve Meross uygulamasında kurulum işlemiyle cihazı ev Wi-Fi'nize yeniden bağlamanız gerekir.
- Akıllı Hub'ınızı Wi-Fi yönlendiricinize (router) yaklaştırın
- Akıllı Hub'ınızı yeniden başlatın.
- Bütün bu işlemler başarısız olursa, pilleri çıkarıp yeniden takın, Meross uygulaması aracılığıyla Akıllı Hub'ınızla eşleştirin.

## ■ Yetkili Servis Listesi

---

**Refleks Mağazacılık**  
**İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi**

0850 808 03 54

Alaybey Cemal Gürsel No: No: 80  
Karşıyaka/İzmir

---

**Huzur Teknik**  
**Hanzelen Dilbirliği**

0850 808 03 54 - 0216 909 25 56

Akçakoyunlu Mahallesi Kazım Karabekir Caddesi  
No : 73 B/- Onikişubat/Kahramanmaraş

---

**Çağrı Merkezi İrtibat Numarası: 0216 909 25 56**

Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan “Serbis Bilgi Sistemi”nde ([www.serbis.gov.tr](http://www.serbis.gov.tr)) yer almaktadır. Yedek parça malzemeleri, tamir, bakım-onarım yetkili servislerimizden temin edilerek destek olunabilir.

Servisler zaman zaman değişebileceği için Çağrı Merkezi ile aradığınız servisi teyid edebilirsiniz.

[www.mymeross.com.tr](http://www.mymeross.com.tr) adresimizden güncel servis bilgilerini ve kullanma kılavuzlarını indirebilirsiniz.

## ■ İthalatçı Firma

**Bilkom Bilişim Hizmetleri A.Ş.**

Adres: Mahir İz Caddesi No:26 K: 2 34662  
Altunizade/Üsküdar  
İstanbul,Türkiye

Tel: +90 216 554 90 00

## ■ Üretici Firma

**Chengdu Meross Technology Co., Ltd.**

No. 1312, Building E6-1, Tianfu Software Park,  
Chengdu, Çin

+86 28 6152 5196

Ürün kullanımına dair bilgiler kullanım kılavuzunda detaylı şekilde belirtilmiştir. Bu ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyunuz ve daha sonra başvurmak üzere saklayınız.

## ■ Taşıma ve Nakliye

Taşıma esnasında nemli ve/veya ıslak zeminlerde, yağmur altında bırakılmamalıdır. Taşıma ve nakliye sırasında cihaz üzerinde oluşabilecek zararlar garanti kapsamının dışında tutulur.

## ■ Temizlik ve Bakım

- Cihazınızı fiziksel darbe veya düşmelere maruz kalmayacak şekilde kullanınız. Fiziksel hasar durumunda cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Yangın, deprem, sel, su baskını, savaş hali vb. gibi her türlü doğal afet durumlarında garanti söz konusu değildir.

## ■ Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanıma İlişkin Bilgiler

- Lütfen cihaz ile işlem yapmadığınız süre zarfında cihazı kapalı tutunuz.
- Cihazın güç ayarlarını, kullanım amaçlarınıza göre en uygun seçeneğe alarak enerji tasarrufu sağlayabilirsiniz.

### UYARI

- Sistemin bataryasını değiştirmeye çalışmayınız.
- Kullanılmış pil ve elektronikler zehirli madde içeren katı atıklardır, çöpe atmayınız.
- Kullanılan pil ve elektronikleri, yasalarca belirtilmiş yerlere atınız. Eğer bulunduğunuz alanda belirtilmiş bir toplama alanı yoksa elektronik atık cihaz kutusuna atmalısınız. Birçok elektronik cihaz satıcısı elektronik cihazları geri dönüşüm için kabul etmektedir. Bölgenize uygun olanı bulunuz.

T.C. Ticaret Bakanlığı'na tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır. Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur.

CE



AEEE Yönetmeliğine Uygundur.



Ürünü, kullanım ömrünün sonuna geldiğinde, normal ev atıklarıyla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik geri dönüşümü için bir geri dönüşüm merkezine götürün.

**Ambalajın imha edilmesi:** Ürününüzün ambalaj malzemelerini, çevre açısından güvenli bir şekilde geri dönüşüme tabi tutulmaları için yerel yetkililerin talimatlarına göre ayrı olarak atın.

## ■ AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin.

Üründe Wi-Fi özelliği mevcuttur.



## ■ CE Uygunluk Beyanı

Chengdu Meross Technology Co., Ltd. bu ürünün 2014/53/EU Direktifinin temel gereksinimleri ve diğer ilgili hükümleriyle uyumlu olduğunu beyan eder. Uygunluk beyanına [www.mymeross.com.tr](http://www.mymeross.com.tr) web sitesinde ilgili ürün kırılımına ya da servis butonlarına basarak ulaşabilirsiniz.

Bu ürünü kullanmadan önce tüm güvenlik talimatlarını ve uyarıları okuyunuz. Uygunsuz kullanım ve güvenlik kurallarına uyulmaması, üreticinin/ithalatçının sorumluluğunda olmayıp ciddi ve/veya ölümcül yaralanmalar ve/veya maddi zarar ile sonuçlanan hasar, aşırı sıcaklık, toksik duman, yangın, patlama, elektrik çarpması veya diğer tehlikelere neden olabilir. Bu ürünü azami süre kullanım için özenle muhafaza etmekten kullanıcı sorumludur.

## ■ Kullanım Hatalarına İlişkin Bilgiler

- Aşırı nemli, aşırı sıcak ve soğuk ortamlarda kullanmaktan kaçınınız, ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Doğa olayları (şimşek, yıldırım,vb.) durumlarda elektrik bağlantısını kesiniz.
- Topraklı priz kullanınız. Voltaj eşitsizliği, cihazın zarar görmesine ve yangın tehlikesine neden olabilir.
- Cihazları çocuklardan uzak tutunuz.
- Herhangi bir mekanik veya elektriksel modifikasyon yapmayınız, içini açmayınız. Yetkili servis dışında yapılan tüm işlemler garantiyi geçersiz kılar.
- Aşağıdaki koşullardan herhangi biri oluştuğunda, nitelikli servis elemanlarının tamir etmesi için servisi arayınız:
  - Güç kablosu hasarlı veya yıpranmışsa,
  - Cihaz herhangi bir sıvıya maruz kaldıysa
  - İşletim kurallarına harfiyen uyduğunuz halde, cihaz yine de normal şekilde çalışmıyorsa,
  - Cihaz düşürülmüş veya hasar görmüş ise,
  - Beklenmedik bir koku, ısı veya duman varsa.

## ■ Tüketicinin Seçimlilik Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## GARANTİ BELGESİ

**İthalatçı Firmanın:****Unvanı:** Bilkom Bilişim

Hizmetleri A.Ş

**Adresi:** Mahir İz Caddesi

No: 26 Kat: 2 34662

Altunizade/Üsküdar

İstanbul

**Telefonu:** (0216) 554-9000**Faks:** (0216) 651-8900**E-Posta:** www.bilkom.com.tr

destek@bilkom.com.tr

**Yetkilinin İmzası:****Firmanın Kaşesi:****Satıcı Firmanın:****Unvanı:****Adresi:****Telefonu:****Faks:****E-Posta:****Fatura Tarih ve Sayısı:****Teslim Tarihi ve Yeri:****Yetkilinin İmzası:****Firmanın Kaşesi:****Malın:****Cinsi:** Akıllı Termostatik

Valf / Kit

**Markası:** MEROSS**Modeli:** MTS150- MTS150H**Garanti Süresi:** 2**Azami Tamir Süresi:** 20 iş

günü

**Bandrol ve Seri No:**

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici,

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

**a-Sözleşmeden dönme,**

**b-Satış bedelinden indirim isteme,**

**c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**

**ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**  
haklarından birini kullanabilir.

- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere

sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**Garanti Süresi: 2 YIL**  
**Kullanım Ömrü: 5 yıl**

Bu ürünü kullanmadan önce tüm güvenlik talimatlarını ve uyarıları okuyunuz. Uygunsuz kullanım ve güvenlik kurallarına uyulmaması, üreticinin/ithalatçının sorumluluğunda olmayıp ciddi ve/veya ölümcül yaralanmalar ve/veya maddi zarar ile sonuçlanan hasar, aşırı sıcaklık, toksik duman, yangın, patlama, elektrik çarpması veya diğer tehlikelere neden olabilir. Bu ürünü azami süre kullanım için özenle muhafaza etmekten kullanıcı sorumludur.

## ■ Kullanım Hatalarına İlişkin Bilgiler

- Aşırı nemli, aşırı sıcak ve soğuk ortamlarda kullanmaktan kaçınınız, ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Doğa olayları (şimşek, yıldırım,vb.) durumlarda elektrik bağlantısını kesiniz.
- Topraklı priz kullanınız. Voltaj eşitsizliği, cihazın zarar görmesine ve yangın tehlikesine neden olabilir.
- Cihazları çocuklardan uzak tutunuz.
- Herhangi bir mekanik veya elektriksel modifikasyon yapmayınız, içini açmayınız. Yetkili servis dışında yapılan tüm işlemler garantiyi geçersiz kılar.
- Aşağıdaki koşullardan herhangi biri oluştuğunda, nitelikli servis elemanlarının tamir etmesi için servisi arayınız:
  - Güç kablosu hasarlı veya yıpranmışsa,
  - Cihaz herhangi bir sıvıya maruz kaldıysa
  - İşletim kurallarına harfiyen uyduğunuz halde, cihaz yine de normal şekilde çalışmıyorsa,
  - Cihaz düşürülmüş veya hasar görmüş ise,
  - Beklenmedik bir koku, ısı veya duman varsa.

## ■ Tüketicinin Seçimlilik Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.



## EU Declaration of Conformity

Manufacture: **Chengdu Meross Technology Co., Ltd.**

Room 1312, Floor 13, Building 6-1,  
Zone E, Tianfu Software Park, Gaoxin District,  
Chengdu, Sichuan, China

Product Name: **Smart Radiator Thermostat**

Model Number: **MTS150**

Trademark: **meross**

We, Chengdu Meross and all its affiliates, declare under our sole responsibility that the above products conform to the essential requirements of the following EU directives:

**Radio Equipment Directive(RED):** EN 300 220-2 V3.1.1, EN 300 220-1 V3.1.1  
2014/53/EU EN 62479:2010

### Electromagnetic Compatibility

**(EMC) Directive:** EN 301 489-1 V2.2.3, EN 301 489-3 V2.1.1  
2014/30/EU

### Low Voltage Directive(LVD):

2014/35/EU EN 62368-1: 2014+A11:2017

### RoHS Directives:

2011/65/EU with amendment(EU)2015/863 IEC 62321-3-1:2013, IEC 62321-5:2013  
IEC 62321-4:2013+AMD1:2017, IEC 62321-7-2:2017  
IEC 62321-7-1:2015, IEC 62321-6:2015, IEC 62321-8:2017  
IEC 62321-2:2013, IEC 62321-1:2013

### CE Marking

Signed for and on behalf of  
**Chengdu Meross Technology Co., Ltd.**

Date of issue: 2021-6-20  
Place of issue: Chengdu, China  
Title: Director, Product Management  
Name: Tian Wei  
Signature: Tian Wei



## EU Declaration of Conformity

Manufacture: **Chengdu Meross Technology Co., Ltd.**

Room 1312, Floor 13, Building 6-1,  
Zone E, Tianfu Software Park, Gaoxin District,  
Chengdu, Sichuan, China

Product Name: Smart Wi-Fi Hub

Model Number: **MSH300**

Trademark: **meross**

We, Chengdu Meross and all its affiliates, declare under our sole responsibility that the above products conform to the essential requirements of the following EU directives:

**Radio Equipment Directive(RED):** EN 300 328 V2.2.2, EN 62311:2008  
2014/53/EU

**Electromagnetic Compatibility  
(EMC) Directive:** EN 301 489-1 V2.2.3, EN 301 489-17 V3.2.4  
EN 61000-6-3: 2007+A1:2011, EN IEC 61000-6-1: 2019  
2014/30/EU

**Low Voltage Directive(LVD):** EN 62368-1:2014+A11:2017  
2014/35/EU

**RoHS Directives:** IEC 62321-3-1:2013, IEC 62321-5:2013  
2011/65/EU with IEC 62321-4:2013+AMD1:2017, IEC 62321-7-2:2017  
amendment(EU)2015/863 IEC 62321-7-1:2015, IEC 62321-6:2015, IEC 62321-8:2017

**CE Marking**

Signed for and on behalf of  
**Chengdu Meross Technology Co., Ltd.**



Date of issue: 2021-5-10  
Place of issue: Chengdu, China  
Title: Director, Product Management  
Name: Tian Wei  
Signature: Tian Wei

ÇİN'DE ÜRETİLMİŞTİR  
SADECE İÇ MEKANDA KULLANIM İÇİNDİR.

